

คู่มือสำหรับประชาชน การบริหารกิจการประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต / ออกใบอนุญาต / รับรอง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

- ๑) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี เรื่อง การบริหารกิจการประปา พ.ศ.๒๕๖๐

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

บุคคลใดที่ต้องการใช้น้ำของการประปา อบต.วังคีรี ให้ยื่นคำขอได้ที่ กองช่าง อบต.วังคีรี ตามแบบคำขอที่กำหนดไว้

ช่องทางการให้บริการ

| สถานที่ให้บริการ : | ระยะเวลาเปิดให้บริการ : |
|---|---|
| องค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน | เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง) |

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๑๕ วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ |
|-------|---|----------|------------------|
| ๑) | การตรวจสอบเอกสาร ยื่นคำขอใช้ประปา พร้อมเอกสาร (หมายเหตุ: -) | ๕ นาที | - |

| ลำดับ | ขั้นตอน | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ |
|-------|---|----------|------------------|
| ๒) | การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น พร้อมทั้งออกสำรวจสถานที่และจัดทำแบบแปลนผัง เพื่อประมาณการค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินการและแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำทราบ (หมายเหตุ: -) | ๗ วัน | - |
| ๓) | การพิจารณา ผู้ขอใช้น้ำได้รับแจ้ง ต้องชำระค่าใช้จ่ายตามประมาณ การ จึงจะดำเนินการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -) | ๑๕ วัน | - |

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|--|----------------------------|
| ๑) | บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ - | - |
| ๒) | สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ - | - |
| ๓) | หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน) ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ - | - |

ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------------------------|------------------------|-----------------------------|
| ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม | | |

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ |
|-------|--|
| ๑) | องค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี โทรศัพท์ ๐๗๕-๘๒๐๗๖๓, ๐๗๕-๕๗๘๐๑๖ / www.wangkere.go.th |

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ |
|-------|---|
| ๒) | <p>ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐</p> |
| ๓) | <p>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ๙๙ หมู่ ๔ อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐ - สายด่วน ๑๒๐๖ / โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐-๘๐ ต่อ ๑๙๐๐ , ๑๙๐๔- ๗ / โทรสาร ๐ ๒๕๐๒ ๖๑๓๒ - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH <p>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +๖๖ ๙๒ ๖๖๘ ๐๗๗๗ / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)</p> |

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบคำขอใช้น้ำประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี

1. ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ ขนาด ๑.....นิ้ว

2. วางท่อ

3. ขอใช้น้ำประปาชั่วคราว

4. ขอโอนประเภทการใช้น้ำ

5. อื่น ๆ.....

เลขที่...../..... เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
 ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....
 บัตรประจำตัว.....เลขที่.....ออกเมื่อ.....วันหมดอายุ.....
 สถานที่ออกบัตร.....อาชีพ.....สถานที่ทำงาน.....โทรศัพท์.....

มีความประสงค์จะดำเนินการตามข้อ.....สำหรับบ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
 ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
 โดยมีการต่อท่อภายในขนาด ๑นิ้ว และมีก๊อกน้ำขนาด ๑นิ้ว จำนวน.....ก๊อก

ข้าพเจ้ายินดีจะให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่การประปา องค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี ในการ
 ตรวจสอบและจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี เกี่ยวกับการขอใช้
 น้ำประปาทุกประการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงให้ข้าพเจ้าทราบแล้วในการดำเนินการติดตั้ง

เอกสารประกอบการยื่นคำขอ

1. บัตรประจำตัว..... (ลงชื่อ).....ผู้ขอใช้น้ำ

2. สำเนาทะเบียนบ้าน (.....)

3. หลักฐานอื่นๆ.....

ความเห็นเจ้าหน้าที่..... ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี

..... อนุญาต ไม่อนุญาต

(ลงชื่อ)..... (ลงชื่อ).....
 (นายภูสิทธิ์ สิทธิชัย) (นายอุดมศักดิ์ คำศรี)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี

สัญญาเลขที่...../.....

ผู้ใช้น้ำประจำเลขที่...../.....

สัญญาการใช้น้ำประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตรอก/ซอย.....ถนน.....ตำบล.....

กิ่งอำเภอ/อำเภอ.....จังหวัด.....ซึ่งต่อไปในสัญญานี้

เรียกว่า "ผู้ใช้น้ำประจำ" ขอทำสัญญาการใช้น้ำประปาไว้กับ องค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี

โดย นายอุดมศักดิ์ คำศรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี ซึ่ง เป็นตัวแทนของการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ผู้ใช้น้ำ ประายอมรับว่าสัญญานี้มีผลบังคับใช้ตลอดไป จนกว่าการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี หรือผู้ใช้น้ำประจำจะบอกเลิกสัญญา หรือได้โอนสิทธิการใช้น้ำประปาให้ผู้อื่นโดยความเห็นชอบของการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี

การบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้น้ำต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ต่อการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี ล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน

ข้อ 2. ผู้ใช้น้ำ ยอมรับว่าเงื่อนไขการใช้น้ำประปาท้ายสัญญานี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาและยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ

ข้อ 3. ผู้ใช้น้ำ ยอมรับว่าการปฏิบัติตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี เรื่องการบริหารกิจการประปา พ.ศ. ๒๕๖๐ อันเกี่ยวกับการใช้ประปาที่ใช้อยู่ หรือที่จัดเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือที่จะจัดให้มีขึ้นใหม่ทุกประการ

ข้อ 4. ผู้ใช้น้ำ ยอมรับว่าการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี อาจส่งน้ำให้ใช้ได้ไม่ทุกเวลา

และทรงไว้สิทธิที่จะงดการจ่ายน้ำประปาในเวลาใดเวลาหนึ่งเป็นการชั่วคราว โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลเมื่อเห็นเป็นการจำเป็น

ข้อ 5. ผู้ใช้น้ำ ยอมรับว่าถ้าละเลยไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ยินยอมให้การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี งดจ่ายน้ำ บอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายแล้วแต่กรณีที่การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี บอกเลิกสัญญา ค่าน้ำประปาก็ดี หรือหนี้อื่นใดก็ดีที่ค้างชำระผู้ใช้น้ำประจำต้องจ่ายชำระ ทั้งสิ้นทันทีที่ประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรีแจ้งให้ทราบ

-2-

สัญญาที่ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ คู่สัญญาทราบและเข้าใจข้อความโดยตลอดแล้ว
 ผู้ใช้น้ำประปาถือไว้หนึ่งฉบับ และการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี เก็บรักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการ
 ทำสัญญา คู่ฉบับจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

(ลงชื่อ).....นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี
 (.....)

(ลงชื่อ).....ผู้ใช้น้ำประปา
 (.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
 (.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
 (.....)